



Утверждаю
Главный врач МБУЗ МР ЦРБ
К.М.И. Л.А. Исаян

«27» декабря 2018г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУЗ Мясниковского района «ЦРБ»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Низкий процент проинформированного населения о возможности электронного и бумажного голосования по независимой оценке качества предоставления медицинских услуг	Обновление информации на официальном сайте МБУЗ МР «ЦРБ»	В течение 2019 года	Зам.главного врача по МОН,
	Обновление информации на стендах в структурных подразделениях МБУЗ МР «ЦРБ»	В течение 2019 года	Зам.главного врача по МОН
	Разработка и тиражирование памяток по вариантам голосования по независимой оценке условий оказания медицинских услуг	Ежеквартально	Зам.главного врача по МОН, руководители структурных подразделений МБУЗ МР «ЦРБ»
	Трансляция аудиозаписи о возможности голосования по оценке качества условий оказания медицинских услуг	Ежедневно	ИТ-специалисты
Отсутствие сурдопереводчика для общения с глухонемыми	Подать заявку в центр занятости на должность сурдопереводчика	1 квартал 2019	Зам.главного врача по кадрам
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение семинаров с персоналом больницы по вопросам этики и деонтологии	Ежемесячно	Руководители структурных подразделений МБУЗ МР «ЦРБ»
Установление конкретных причин недовольства населения, сбор пожеланий и предложений по организации комфортности и доступности получения медицинской помощи.	Организация проведения анкетирования сотрудниками МБУЗ МР «ЦРБ»	Ежемесячно	Зам.главного врача по МОН, руководители структурных подразделений МБУЗ МР «ЦРБ»

Исполнитель:
Легейда И.П.
886349-2-15-18