**Информация**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Мясниковского района**

**за 2016 год**

Работе с обращениями граждан в Администрации Мясниковского района уделяется особое внимание.

В Администрацию Мясниковского района за 2016 год поступило **225 обращений, что на 17% меньше** показателя прошлого года (2015 год – 271).

В сравнении с 2015 годом, в 2016 году **увеличилось количество обращений граждан, поступивших из Правительство Ростовской области** (2016 год – 59, 2015 год – 51), **в том числе поступивших в Правительство Ростовской области из Администрации Президента Российской Федерации** (в 2015 году – 22, в 2016 году – 30 обращений).

Из общего числа поступивших обращений: **175** – **письменных**, **50 – устных** (в 2015 году: 162 – письменных, 109 – устных).

В 2016 году поступили **34 коллективных обращений** (15% от общего количества). В сравнении с 2015 годом процент коллективных обращений увеличился на 5 % (28 обращения в прошлом году – 10% от общего количества).

Наибольшее количество обращений в анализируемом периоде поступило по вопросам благоустройства, строительства и реконструкции дорог, ответственности за нарушение земельного законодательства, газификации, электроснабжения и др.

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

Из числа поступивших обращений, поддержано – 85, в том числе меры приняты по 28 обращениям, 139 гражданам разъяснен порядок восстановления их нарушенных прав.

В большинстве случаев обращения находятся на непосредственном контроле у Главы Администрации Мясниковского района или его заместителей.

В качестве примера работы с обращениями граждан можно привести вопрос неудовлетворительного электроснабжения по улице Ченцова в х. Недвиговка, поставленный гр. Штепа Н.А. в ходе общероссийского дня приема граждан 14.12.2015 года. В рамках рассмотрения указанного вопроса, по поручению Администрации Мясниковского района, Чалтырским РЭС ежеквартально проводятся замеры уровня напряжения в сети, планируются мероприятия по обеспечению соответствия электроэнергии ГОСТу. Также с нарушением электроснабжения было связано устное обращение гр. Алибековой И.К., которая указала, что по вине третьих лиц была повреждена опора линии электропередач, что привело к прекращению подачи электроэнергии к ее домовладению. Силами и средствами Администрации Мясниковского района электроснабжение жилого дома было восстановлено.

Особое внимание Администрацией уделяется вопросу увековечивания памяти погибших в ходе ВОВ. Так, по просьбе Администрации района, в результате длительной работы, сведения о военнослужащем Абыденнове Н.И., погибшем в годы Великой Отечественной войне, были внесены на мемориальную доску памятника в сл. Петровка, установленную в честь погибших в годы ВОВ, после чего от заявителя на сайт Администрации района поступили слова благодарности.

В работе с обращениями граждан Администрация Мясниковскоо района руководствуется стремлением помочь в решении проблем каждого заявителя, как в вопросах, связанных с социальной защитой граждан, так и в части охраны имущественных прав и неимущественных интересов.

**Информация отдела**

**по организационным вопросам и делопроизводству**

**Администрации Мясниковского района**

**о работе с обращениями граждан**

**за первый квартал 2017 года**

В Администрацию Мясниковского района в первом квартале 2017 года поступило **60 обращений (письменные – 51, устные – 9)**, содержащих **66 вопросов**. По отношению к первому кварталу 2016 года количество обращений увеличилось на 100% (30 обращений).

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено Конституцией Российской Федерации. Часто граждане направляют обращения по вопросам, входящим в компетенцию Администрации Мясниковского района, в другие органы власти. Такие обращения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляются на рассмотрение в Администрацию Мясниковского района.

В первом квартале 2017 года в Администрацию Мясниковского района из других органов власти направлено на рассмотрение 20 обращений, что на 33% больше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (15 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование вышестоящих органов власти, других организаций | 1 квартал  2017 | 1 квартал  2016 |
| Правительство РО, в том числе адресованных в:  - Администрацию Президента РФ | 5  1 | 13  12 |
| Прокуратура Мясниковского района | 7 | - |
| Ростехнадзор Северо-Кавказское управление | 1 | - |
| Территориальный отдел Роспотребнадзора по РО в г. Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайском районах | 3 | - |
| Законодательное собрание РО | 1 | - |
| Министерство здравоохранения РО | 2 | - |
| Управление ветеринарии РО | 1 | - |

Из таблицы видно, что в первом квартале 2017 года в сравнении с первым кварталом 2016 года наблюдается значительное сокращение количества обращений граждан поступивших из Правительства Ростовской области, адресованныхПрезиденту Российской Федерации. Однако отмечаетсяувеличение показателя обращений, поступивших из иных органов власти.

Из общего числа поступивших обращений – 6 **коллективных**, что составляет 10**% общего количества** (в первом квартале 2016 года – 4 коллективных обращения).

Тематический анализ поступивших обращений позволяет определить основной круг вопросов, по которым обращаются жители Мясниковского района.

По поручению Правительства Ростовской области в работе с обращениями граждан используется общероссийский классификатор при определении темы вопроса обращения.

**Тематика обращений, поступивших**

**в Администрацию Мясниковского района**

**в первом квартале 2017 года.**

В первом квартале 2017 года наибольшее количество обращений поступило по разделу «Экономика» – 65%.

Наиболее актуальными для жителей Мясниковского района остаются вопросы благоустройства, обустройства придомовых территорий, дорожного хозяйства, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, ответственности за нарушения земельного законодательства и другие вопросы экономической направленности.

Второе место по количеству обращений (14%) занимает раздел «Государство, общество, политика», содержащий вопросы деятельности органов местного самоуправления, благодарности и др.

По разделу «Социальная сфера» поступило 12% обращений, среди которых преобладают темы социального обеспечения, оказания медицинской помощи, образования.

Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» составил 9% обращений, содержащих вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и их оплаты, улучшения жилищных условий.

Все обращения граждан, поступившие на рассмотрение в Администрацию Мясниковского района, ставились на контроль.

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается с учетом результатов их рассмотрения.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан показывает, что в большинстве случаев обращения поддерживаются и принимаются меры по разрешению вопросов, поднятых заявителем. По остальным даются разъяснения. Так из поступивших обращений в первом квартале 2017 года поддержано – 32 обращения, в том числе приняты меры по 7 обращениям, даны разъяснения по 28 обращениям.

Специалистами Администрации Мясниковского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, по каждому обращению дается мотивированный ответ, разъяснения по действующему законодательству.